	<b>POLITICA</b>	Código: E10 Versión: 01 Fecha: 01/06/2017
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	

<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>
Jennifer Guzmán Torres	Juan Pablo Torres Hernández	Juan Pablo Torres Hernández
Control Interno	Gerente General	Gerente General

## 1. OBJETIVO

Para cumplir con su objeto social PLUS + COMBUSTIBLES S.A.S. crea, adopta y salvaguarda información confidencial, y datos personales entre ellas bases de datos de sus empleados, de sus proveedores y de sus clientes. Por medio del presente documento, y de conformidad con lo previsto en la Ley 1581 del 17 de Octubre de 2012, adopta esta Políticas de tratamiento de datos personales.

## 2. ALCANCE

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplica para todas las personas naturales que tengan relaciones con **PLUS + COMBUSTIBLES**, sea como empleados, clientes y/o proveedores – en adelante los titulares de los datos en todas las agencias y localidades donde se desarrolle el objeto social.

Los titulares de los datos personales aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad y autorizan a PLUS + COMBUSTIBLES su tratamiento en los términos de esta política cuando proporcionan sus datos a través de los diferentes medios o canales.

Esta política regula la forma como PLUS + COMBUSTIBLES obtiene, recolecta, utiliza, almacena, custodia, circula, hace tratamiento, suprime y de cualquier otra forma procesa datos personales de individuos.

Esta política explica los derechos de las personas con relación a los datos personales suministrados a PLUS + COMBUSTIBLES.

Todas las disposiciones contenidas en el presente documento aplican para PLUS + COMBUSTIBLES S.A.S. y PLUS + COMBUSTIBLES SUCURSAL COLOMBIA.


## 3. DEFINICIONES

**AUTORIZACIÓN:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

**BASE DE DATOS:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**DATO PERSONAL:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Toda copia impresa o electrónica de este documento se considera NO CONTROLADA y por lo tanto no está sujeta a actualización.

	<b>POLITICA</b>	Código: E10 Versión: 01 Fecha: 01/06/2017
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	

**DATOS DE CONTENIDO SOCIO ECONÓMICO:** como estrato, propiedad de la vivienda, Datos financieros, crediticios y/o de carácter económico de las personas, Datos patrimoniales como bienes muebles e inmuebles, ingresos, egresos, inversiones, historia laboral, experiencia laboral, cargo, fechas de ingreso y retiro, anotaciones, llamados de atención, nivel educativo, capacitación y/o historial académico de la persona, etc.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN:** Nombre, apellido, tipo de identificación, número de identificación, fecha y lugar de expedición, nombre, estado civil, sexo, firma, nacionalidad, datos de familia, firma electrónica, otros documentos de identificación, lugar y fecha de nacimiento o muerte, edad, huella, ADN, iris, Geometría facial o corporal, fotografías, videos, fórmula dactiloscópica, voz, etc.

**DATOS DE UBICACIÓN:** Los relacionados con la actividad comercial o privada de las personas como dirección, teléfono, correo electrónico, etc.

**DATOS SENSIBLES:** Son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, los datos de preferencia, identidad y orientación sexual de la persona, datos biométricos, los relacionados con la salud de la persona en cuanto a órdenes y resultados de laboratorios, imágenes diagnósticas, endoscópicas, patológicas, estudios, etc. diagnósticos médicos, generales o especializados, psicológicos o psiquiátricos, medicamentos y/o tratamientos médicos o terapéuticos de cualquier tipo, personas de la tercera edad o menores de 18 años en condición de pobreza, datos sobre personas en situación de discapacidad personas con limitaciones sicomotoras, auditivas y visuales en condiciones de pobreza, personas víctimas de la violencia, personas en situación de desplazamiento forzado por violencia, madres gestantes o lactantes o cabeza de familia en situación de vulnerabilidad, menores en condición de abandono o protección, etc.,


**ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. Para efectos de esta Política es **PLUS + COMBUSTIBLES S.A.S.**

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos. Para efectos de esta Política es **PLUS + COMBUSTIBLES S.A.S.**

**TITULAR:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

**TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Toda copia impresa o electrónica de este documento se considera NO CONTROLADA y por lo tanto no está sujeta a actualización.

	<b>POLITICA</b>	Código: E10 Versión: 01 Fecha: 01/06/2017
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	

#### 4. CONDICIONES GENERALES

##### 4.1. Datos del Responsable del Tratamiento

Razón Social: **PLUS + COMBUSTIBLES S.A.S.** NIT.901.047.540, en adelante **PLUS + COMBUSTIBLES.**

Domicilio: BOGOTA D.C.-BOGOTA D.C.

Dirección: CR 13 A 98 21 OF 505

Correo electrónico: gamezquitar@gmail.com

Teléfono: 3222942802 o fijo 038 2774308

**4.2. PLUS + COMBUSTIBLES S.A.S.** es el responsable y el encargado del tratamiento de datos personales de sus empleados, candidatos a cargos, de sus proveedores y de sus clientes para distintos objetivos de negocios, que incluyen:

- tratar los datos de sus empleados para fines de manejo de nómina, históricos y estadísticos.
- Tratar los datos de candidatos a cargos con el fin de conocer y evaluar la trayectoria académica y laboral, las habilidades, conocimientos y capacidades de los candidatos; rectificar la veracidad de la información provista y otros fines, según se le informe al momento en que se recopila la información y sea autorizado por el candidato.
- tratar los datos de sus proveedores para operar, administrar las compañías y cumplir con su objeto social.
- tratar los datos de sus clientes para cumplir con su objeto social.

##### 4.3. Tratamiento de los datos personales


###### 4.3.1. ¿Qué tipo de información personal recolectamos y procesamos?

La información personal puede mantenerse de manera manual o electrónica, y recogerse en papel, sistemas electrónicos, videos, correos electrónicos o medios extraíbles. La información personal puede o no estar relacionada con asuntos comerciales, como dirección de oficina, teléfonos o correos electrónicos. La información personal puede estar asociada con un empleado, contratista, vendedor, proveedor, socios y terceros.

Para el objeto de tratamiento, podemos recolectar la siguiente información personal con la respectiva autorización, dependiendo del tipo de relación del titular con **PLUS + COMBUSTIBLES**:

- Nombre y apellidos
- Fecha de nacimiento
- Género
- Estado civil y/o parentesco en relación con personas menores de edad o discapacitados solicitantes de nuestros servicios.
- Nacionalidad

Toda copia impresa o electrónica de este documento se considera NO CONTROLADA y por lo tanto no está sujeta a actualización.

	<b>POLITICA</b>	Código: E10 Versión: 01 Fecha: 01/06/2017
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	

- Cédula de ciudadanía o documento de identificación
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Dirección
- Información financiera (productos, entidad bancaria, fecha de vencimiento)
- Información y datos personales recolectados a través de encuestas, u otros métodos de investigación de mercado.
- Información requerida por los representantes de las áreas de ventas y/o de relaciones con el cliente con la finalidad de atender solicitudes o reclamos. Información demográfica como, por ejemplo, tipo de empresa o negocio, edad, género, intereses, preferencias y favoritos.

#### 4.3.2. Ubicación de la información.

Todas las bases de datos de **PLUS + COMBUSTIBLES** están almacenadas en Colombia.

#### 4.3.3. ¿Cómo recolectamos la información?

Podemos pedirle que nos proporcione información personal cuando un titular:


- Use nuestro sitio web;
- Solicite cotizaciones, servicios, atención al cliente o información;
- Coloque pedidos para productos o servicios;
- Participe en encuestas, concursos u otras actividades promocionales; correos electrónicos promocionales u otros materiales;
- Se postule para un puesto de trabajo, envíe su curriculum vitae o cree un perfil como candidato, o
- Nos contacte por cualquier medio o canal autorizado.

**4.3.4. Derechos de los niños, niñas y adolescentes:** **PLUS + COMBUSTIBLES** solo hará tratamiento de datos de niños, niñas o adolescentes, en razón o con ocasión a contratos de aprendizaje, y en el Tratamiento se asegurará el respeto a sus derechos prevalentes. Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

**4.4. OBLIGACIONES DE PLUS + COMBUSTIBLES:** Para proteger los datos personales incluidos en las bases de datos y/o sistemas de PLUS + COMBUSTIBLES o de aquellas bases de datos y/o sistemas sobre los cuales sea responsable, la empresa tratará los datos personales de manera justa, lícita, veraz, transparente, segura y confidencial. En particular, no procesará datos personales en absoluto, salvo que se cumpla una de las siguientes condiciones:

- a) Que la persona involucrada haya dado su autorización para dicho tratamiento;
- b) Que **PLUS + COMBUSTIBLES** necesite efectuar el tratamiento para:  
Fines estadísticos suprimiendo la identidad del interesado;

Toda copia impresa o electrónica de este documento se considera NO CONTROLADA y por lo tanto no está sujeta a actualización.

	<b>POLITICA</b>	Código: E10 Versión: 01 Fecha: 01/06/2017
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	

Cumplir con una obligación legal, o  
Proteger los intereses vitales de la persona involucrada en una situación de "vida o muerte".

**4.5.** Cuando una persona autoriza el tratamiento de sus datos personales a PLUS + COMBUSTIBLES acerca de sí mismo, PLUS + COMBUSTIBLES tomará las medidas razonables para que dicha persona sea informada sobre la finalidad del tratamiento de sus datos.


**4.6.** PLUS + COMBUSTIBLES generalmente no busca obtener datos sensibles, relacionados con los siguientes aspectos:

- ✓ Origen racial o étnico
- ✓ Opiniones políticas
- ✓ Religión u otras creencias similares
- ✓ Afiliación sindical, organizaciones sociales de derechos humanos, o que promuevan intereses de cualquier partido político,
- ✓ Salud física o mental
- ✓ Vida sexual
- ✓ Datos biométricos de las personas

**4.7.** PLUS + COMBUSTIBLES como Responsable y Encargado del Tratamiento” de datos procederá con las siguientes obligaciones:

- ✓ Garantizará al titular del dato el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- ✓ Realizará oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos (dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo)
- ✓ Solicitará y conservará copia de la respectiva autorización otorgada por el titular del dato;
- ✓ Informará al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- ✓ Conservará la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- ✓ Tramitará las consultas y reclamos formulados por los titulares del dato.
- ✓ Informará cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular del dato, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- ✓ Informará a solicitud del titular del dato sobre el uso dado a sus datos;
- ✓ Registrará en la base de datos la leyenda “reclamo en trámite” cuando sea del caso.
- ✓ Insertará en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;
- ✓ Se abstendrá de circular información que esté siendo controvertida por el titular del dato y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- ✓ Permitirá el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella
- ✓ Informará a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares del dato.
- ✓ Cumplirá las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

Toda copia impresa o electrónica de este documento se considera NO CONTROLADA y por lo tanto no está sujeta a actualización.

	<b>POLITICA</b>	Código: E10 Versión: 01 Fecha: 01/06/2017
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	

**4.8.** PLUS + COMBUSTIBLES no permitirá que los datos personales bajo su custodia, salvo la información pública, se encuentren disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que medie autorización o que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares del dato o terceros autorizados.

#### **4.9. Derechos de los titulares**

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;

c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

g) El área de atención de peticiones, consultas o reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos es:


*Área:* Control interno

*Cargo:* Coordinador de control interno

*Dirección:* World Trade Center- Oficina 1108 Ibagué (Tolima)

*Correo electrónico:* jguzman@pluscombustibles.com

*Teléfono:* 3222942802, 038 2774308 ext. 105

	<b>POLITICA</b>	Código: E10 Versión: 01 Fecha: 01/06/2017
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	


#### 4.9.1. Derecho de acceso

- a) Mediante una solicitud por escrito de un titular, y cuando PLUS + COMBUSTIBLES, haya confirmado la información que le permita identificar a la persona que realiza la solicitud, y si tiene almacenados tales datos personales acerca de dicho individuo, PLUS + COMBUSTIBLES:
- informará a la persona si PLUS + COMBUSTIBLES. posee datos personales suyos;
  - Describirá los datos que posee, la razón y finalidad por la cual los mantiene; y
  - Proporcionará al individuo copias de los datos personales que se mantienen acerca de su persona, conjuntamente con una indicación de la o las fuentes de los mismos.
- b) La consulta se formulará por el medio habilitado por PLUS + COMBUSTIBLES., siempre y cuando se pueda mantener prueba de esta.
- c) PLUS + COMBUSTIBLES responderá la consulta en un término máximo de quince (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### 4.9.2. Derecho de corrección

- a) El titular del dato o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de PLUS + COMBUSTIBLES., debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, podrán presentar un reclamo ante PLUS + COMBUSTIBLES, para lo cual PLUS + COMBUSTIBLES ha puesto a disposición de sus empleados, sus clientes y sus proveedores, y de todas aquellas personas cuyos datos son objeto de tratamiento en las bases de datos de PLUS + COMBUSTIBLES el siguiente correo electrónico: "jguzman@pluscombustibles.com"
- b) El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a PLUS + COMBUSTIBLES o al encargado del tratamiento, si lo hubiere, con la identificación del titular del dato, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
- c) Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el titular del dato presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- d) En caso de que PLUS + COMBUSTIBLES no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado al interesado en un término máximo de dos (2) días hábiles.
- e) Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. La leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.
- f) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se

Toda copia impresa o electrónica de este documento se considera NO CONTROLADA y por lo tanto no está sujeta a actualización.

	<b>POLITICA</b>	Código: E10 Versión: 01 Fecha: 01/06/2017
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	

informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En todo momento los titulares de la información podrán revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales. Para ello es necesario enviarnos una comunicación escrita dirigido a la dirección World Trade Center- Oficina 1108 Ibagué (Tolima) o al correo electrónico [jguzman@pluscombustibles.com](mailto:jguzman@pluscombustibles.com), la cual deberá contener los mismos requisitos señalados para el ejercicio de los derechos de los titulares haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar su consentimiento. En un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles contados a partir de la recepción de su correo, haremos la revocación de los Datos solicitados.

En todo momento los titulares podrán limitar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades de mercadeo y promociones mediante el envío de una comunicación escrita a la siguiente dirección: World Trade Center- Oficina 1108 Ibagué (Tolima) o al correo electrónico [jguzman@pluscombustibles.com](mailto:jguzman@pluscombustibles.com) en un plazo no mayor a 10 (diez) hábiles, días contados a partir del envío de la comunicación escrita, dejaremos de hacerle llegar información.


#### **5. DOCUMENTOS RELACIONADOS**

No aplica

#### **6. CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

No aplica por ser la primera versión.



	<b>POLITICA</b>	Código: E10 Versión: 01 Fecha: 01/06/2017
	<b>TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	

## AUTORIZACIÓN USO DE DATOS

### AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

**PLUS+ COMBUSTIBLES S.A.S** informa que ha recolectado bases de datos personales con ocasión de la prestación de diversas labores comerciales y/o debido a su relación contractual o comercial con esta empresa a través de sus accionistas, clientes, empleados, contratistas, sub-contratistas y proveedores. Teniendo en cuenta lo anterior y en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y especialmente en virtud de lo dispuesto en el Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, solicita su autorización para continuar con el tratamiento de sus datos para los fines comerciales, históricos, estadísticos y administrativos de la compañía, aclarando que esta información podrá ser objeto de tratamiento con nuestros patrocinadores y aliados, así como al interior de nuestra empresa, y/o empresas pertenecientes al mismo grupo empresarial, bien en Colombia o en el exterior.

Acorde con lo establecido en el Decreto 1377 de 2013, si transcurridos treinta (30) días hábiles a partir de la fecha de publicación, **PLUS + COMBUSTIBLES S.A.S** no recibe alguna manifestación, se entenderá que podrá seguir haciendo uso del tratamiento de sus datos personales para la misma finalidad aquí indicada.

**PLUS+ COMBUSTIBLES S.A.S** consciente del alcance de sus derechos sobre los datos personales le informa que usted podrá conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización, así como presentar reclamos, entre otros para lo cual y/o en caso de cualquier inconformidad podrá dirigirse al siguiente correo electrónico: [jguzman@pluscombustibles.com](mailto:jguzman@pluscombustibles.com), o directamente en nuestras oficinas ubicadas en la World Trade Center-Oficina 1108 Ibagué (Tolima).

Les solicitamos visitar nuestra página web para que conozca nuestro manual de políticas de privacidad, que se encuentra publicado en nuestra página: [www.pluscombustibles.com](http://www.pluscombustibles.com)